

Monitor Smart

Manual do Utilizador



ÍNDICE

O QUE É O MONITOR SMART DA IBERDROLA?

COMO ACEDER?

- Criação de uma nova conta
- Aceder pela primeira vez à plataforma
- Configuração de um dispositivo
- Reconfiguração wi-fi

COMO UTILIZAR O MONITOR SMART?

- Menu consumo
- Menu desagregação
- Menu medidas
- Menu notificações
- Menu permissões
- Menu configuração
- O seu perfil
- Menu espaço

PERGUNTAS FREQUENTES

SUPORTE



O QUE É O
MONITOR
SMART DA
IBERDROLA?



Na Iberdrola queremos melhorar o conforto e a eficiência de sua casa. Por isso oferecemos soluções inteligentes para que o possa fazer, de uma forma confortável e simples. Com a aplicação móvel Monitor Smart

pode saber em tempo real, a partir do seu telemóvel ou via navegador de internet quanto é que a sua instalação solar está a produzir e a consumir.



Acompanhe, em tempo real, a energia produzida pelos seus painéis e consumida em casa



Saiba como melhorar o seu perfil de consumo e poupar ainda mais na sua fatura



Descubra quais os equipamentos que mais consomem energia



Calcule a economia da sua tarifa e da potência contratada

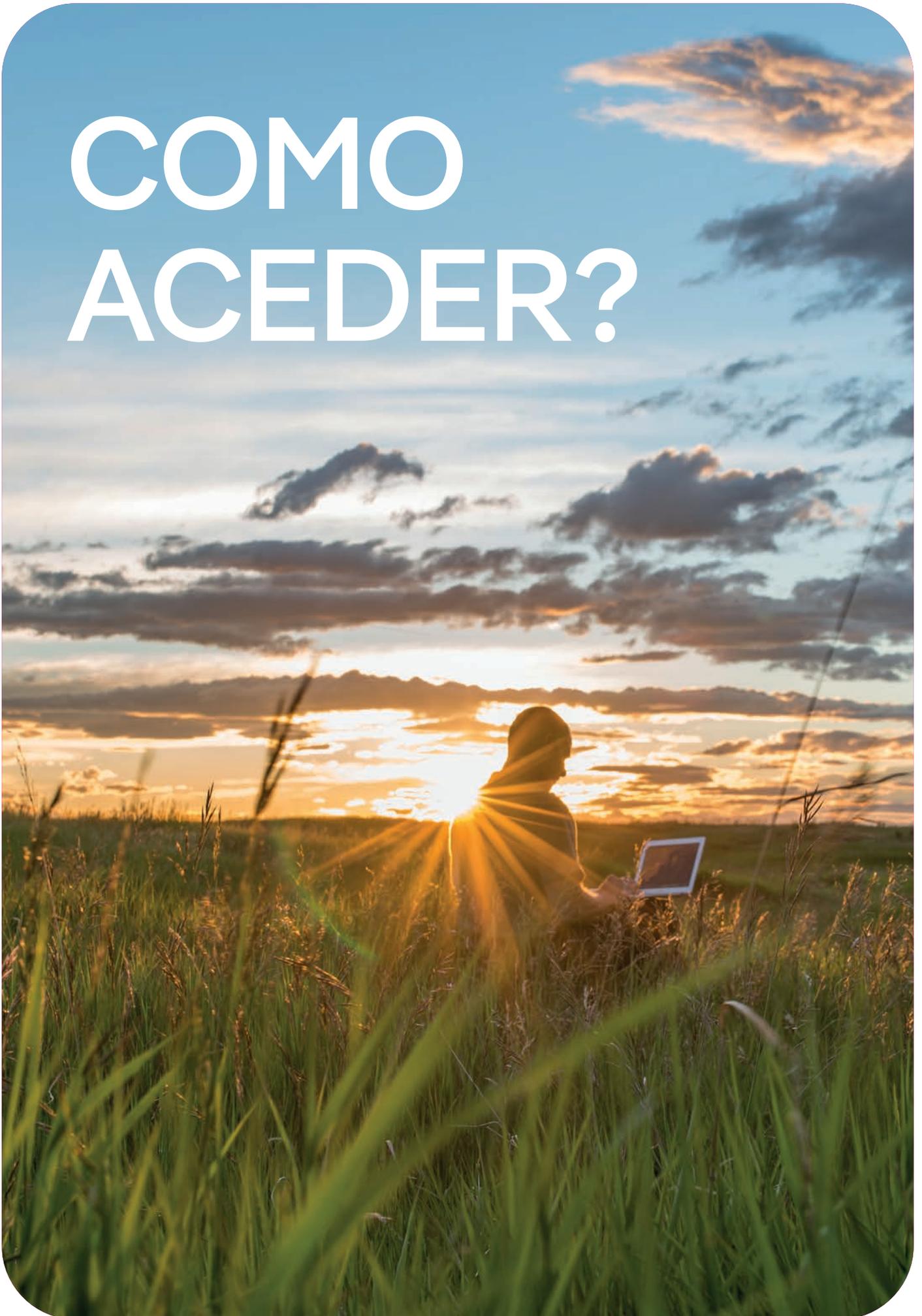


Configure as notificações que deseja receber e defina alarmes rápidos

O Monitor Smart é oferecido na aquisição dos packs Iberdrola. O objetivo deste guia é explicar as diferentes funcionalidades

da APP para tirar o máximo partido da sua instalação elétrica e começar a controlar e a poupar energia em sua casa.

COMO ACEDER?





Para aceder ao Monitor Smart, só precisa de um navegador com ligação à Internet.

Faça download da APP móvel



iOs



Android

Dificuldades que pode encontrar

- **Caso não encontre a aplicação na loja (iOS ou Android):**

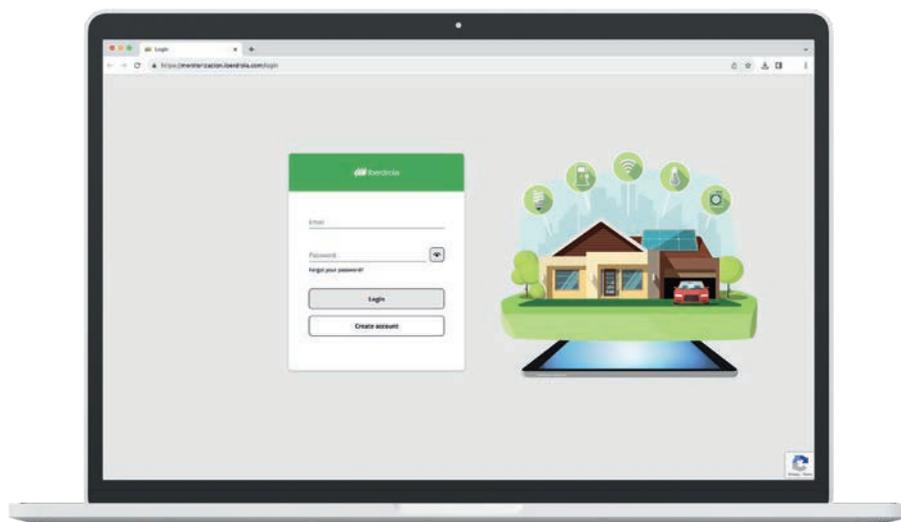
Certifique-se de que escreveu corretamente “Monitor Smart” na caixa de pesquisa e de que se encontra no market do país onde registou o seu dispositivo. O Monitor Smart pode existir com diferentes nomes em distintos países.

- **A aplicação não está na loja da Huawei:**

De facto, por problemas legais e regulatórios, não publicamos aplicações na loja da Huawei.

Acesso via WEB

<https://monitorizacion.iberdrola.com>





CRIAÇÃO DE UMA NOVA CONTA

Logo Iberdrola

Email

Senha

[Esqueceu a senha de acesso?](#)

Sessão

Criar uma conta

Pós instalação do sistema de monitorização o instalador cria uma conta, contudo caso não tenha sido possível ou tenha desconfigurado precisa de abrir uma conta.

É um processo muito simples para o qual pode aceder a partir do link abaixo e clicar no botão “criar uma conta”:

<https://monitorizacion.iberdrola.com/onboarding>

Bem-vindo a Monitor Smart!
Qual seu nome?

Nome

Sobrenome

Email

Eu li e aceito [Política de privacidade](#)

Receba informações sobre serviços e produtos

Iniciar

Basta colocar os seguintes dados:

- Nome e Apelido;
- E-mail;
- Autorização para enviarmos ocasionalmente conselhos sobre como utilizar a plataforma e para garantir que leu os nossos Termos e Condições.



E-mail de boas-vindas:

Se tudo correr bem, dentro de breves segundos receberá um e-mail de boas-vindas. Por favor verifique que não foi parar à sua pasta de spam. Caso isso tenha ocorrido, tente configurar o seu e-mail para aceitar mensagens recebidas de **monitorizacion@iberdrola.com**, será a maneira mais comum de comunicarmos consigo.

No e-mail de boas-vindas, há um link que tem dois objetivos:

1. Verificar se realmente tem acesso a esta conta de e-mail.
2. Direcioná-lo para a página onde irá criar, de forma mais segura, a sua palavra-passe.

Requisitos para criar a sua palavra-passe:

1. No mínimo 8 caracteres e no máximo 32;
2. Pelo menos uma letra maiúscula;
3. Pelo menos uma letra minúscula;
4. Pelo menos um número;
5. Pelo menos um caractere especial.

O link expira em 72 horas por isso sugerimos que crie logo a sua conta e valide o seu e-mail. Caso contrário, terá de repetir o processo.

A partir do momento que tem os seus dados de acesso, já pode via página de login ou APP entrar na sua conta.

Recorde-se que o e-mail que criou é o seu identificador e a palavra-passe é a que acabou de criar no passo anterior.

Dificuldades que pode encontrar

• O utilizador já existe:

Neste caso, não pode voltar a registar-se.

O melhor é selecionar **“Esqueceu a senha de acesso?”** e criar uma palavra-passe, caso não se recorde da anterior.

• A palavra-passe que introduziu é incorreta:

Ao introduzir a palavra-passe incorreta mais do que 10 vezes a sua conta ficará bloqueada durante duas horas. Assim sendo ao errar na segunda tentativa

aconselhamos a selecionar **“Esqueceu a senha de acesso?”** e criar uma palavra-passe de acesso.

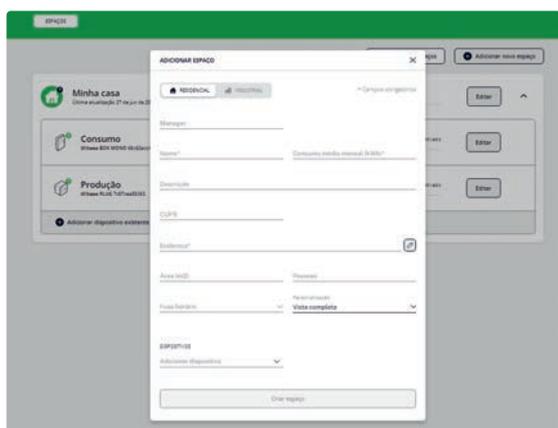


ACEDER PELA PRIMEIRA VEZ À PLATAFORMA

Ao aceder, o primeiro passo é criar um espaço – caso o seu instalador Iberdrola ainda não o tenha feito já. Um espaço é a representação do local físico onde o seu dispositivo Wibeec está instalado. O Monitor Smart está organizado por espaços para que seja mais fácil agrupar diferentes dispositivos e obter dados agregados.

Assim, cada Wibeec tem de ser instalado num espaço. Atualmente, o Monitor Smart suporta dois tipos diferentes de espaços: os espaços Residenciais e os Industriais. Opte sempre por residencial. No Monitor Smart não é possível configurar um dispositivo sem criar antes um espaço.

Como criar um espaço



1. No menu Espaços, clique em Adicionar um novo espaço.
2. Dar um nome ao espaço, colocar consumo médio mensal em kWh e, opcionalmente, uma descrição (Exemplo: uma família de 4 pessoas consome em média 300kWh).
3. Preencher o endereço e clicar no lápis à direita para abrir o mapa do Google e procurar a sua localização.
 - a. Aceda ao mapa, escreva o nome da rua, número, código postal e/ou localidade e clique na lupa.

- b. Se a geolocalização mostrada não estiver correta, prima guardar no endereço.

4. Indicar o fuso horário do espaço, selecionando-o da lista.
5. Para espaços residenciais, especificar a superfície do espaço e o número de pessoas que residem nele, como orientação.
6. No campo da Personalização, pode optar por 3 vistas, indicadas abaixo, sendo que aconselhamos selecionar o modo de Vista Fotovoltaica expandida, para quem tem uma instalação solar fotovoltaica:
 - Vista Fotovoltaica expandida;
 - Vista Reduzida, para uma visualização simplificada;
 - Vista Completa para uma visualização de dados avançada.
7. Selecionar Criar espaço, para concluir a operação.



CONFIGURAÇÃO DE UM DISPOSITIVO

O Monitor Smart é a plataforma que recolhe, processa e armazena os dados dos seus dispositivos Wibeer. Para o fazer, é necessário ligar os seus dispositivos físicos à sua conta. O processo de adicionar um novo dispositivo faz exatamente isso: cria a ligação entre a sua conta, o espaço onde quer instalar o dispositivo e o dispositivo em si. O novo dispositivo só pode ser instalado a partir da APP.

Quando os LED do dispositivo (vermelho e azul) estiverem a piscar de forma alternada, o equipamento está a gerar uma rede Wi-fi própria, o que se chama 'ponto de acesso' para poder se conectar e iniciar a configuração. Caso o instalador não o tenha feito já, siga os seguintes passos:

Adicionar um novo dispositivo



Selecionar o espaço onde quer instalar os equipamentos e clicar em Adicionar novo dispositivo, a partir do menu Espaços.



< Voltar Criar um dispositivo



Wibeee PLUG >

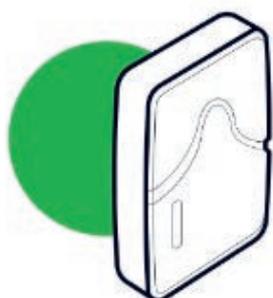


Wibeee BOX MONO >



Wibeee BOX TRI >

< Voltar Wibeee BOX MONO



Instalou o seu dispositivo?

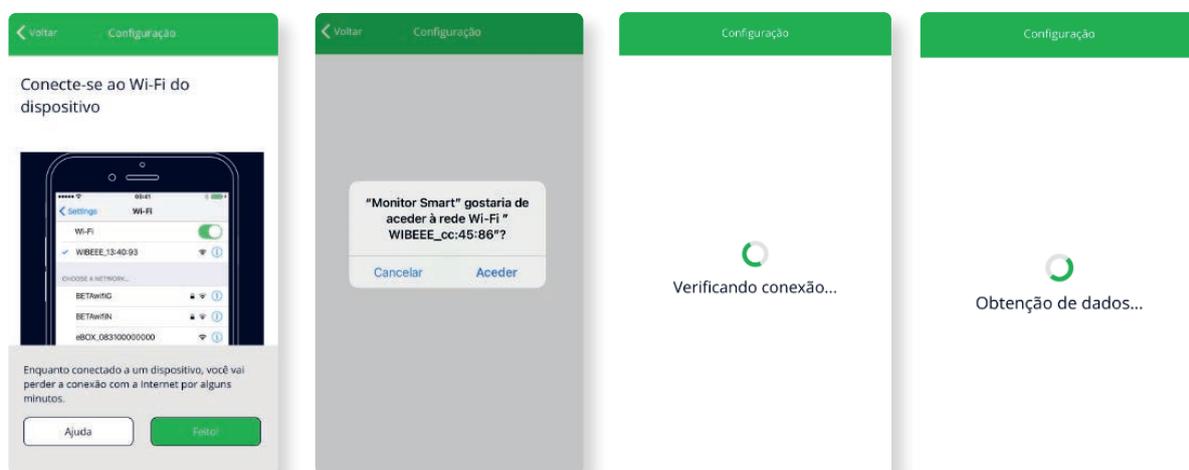
Pressione "não" para uma instalação passo a passo ou "sim" para ir diretamente para a configuração.

Não

Sim

1. Selecionar o modelo a instalar da lista de dispositivos, que será Wibeee BOX MONO ou Wibeee PLUG ou Wibeee BOX TRI, dependendo do tipo de instalação, se monofásica ou trifásica respetivamente.

2. Se o dispositivo já tiver sido instalado, prima SIM para aceder à configuração. Caso contrário, clique NÃO para aceder a um guia interativo passo a passo.



3. Aceder à Configuração do telemóvel ou Tablet e conectar-se à rede Wi-fi WIBEEE_XX:XX:XX, que corresponde aos 6 últimos caracteres da MAC do dispositivo.
4. A própria aplicação Monitor Smart detecta o dispositivo e aparece uma mensagem para se ligar à rede sem a necessidade de sair da aplicação, deve aguardar pela mensagem. Se aparecer uma mensagem de advertência para confirmar a ligação, deve “manter a ligação”.



5. Alguns smartphones recusam a ligação com redes Wi-fi que não tenham ligação à Internet, como é o caso da rede Wibeee, e dão prioridade a outras ligações. Para poder configurar corretamente o dispositivo, certifique-se que desabilitou a opção de “Ligar/desligar Wi-fi Auto” e opção de “Mudar para os dados móveis”.
6. Também é possível ativar o modo avião do smartphone ou desativar os dados móveis, mas mantendo o Wi-fi ativado para continuar com a instalação.



< Voltar Configuração

Nome

Tipo de dispositivo
WBB

Endereço MAC
68:c6:3a:cc:45:86

Objetivo limite (W)

ESPAÇOS EM QUE O DISPOSITIVO PERTENCE.

Minha casa

+ Adicionar a outro espaço

7. No ecrã Configuração introduza um nome para o dispositivo e um objetivo limite de potência em W.

Recomendação:

Limite de potência de produção:
produção instalada + 500W

Limite de potência de consumo:
potência contratada + 500W

8. Se a configuração é feita a partir do ecrã Definição, indique o espaço onde deseja adicionar o dispositivo. Se a instalação é feita a partir do ecrã Espaços, por padrão aparecerá o espaço com o qual a configuração iniciou.

< Voltar Configuração

Endereço MAC
7c:87:ce:a8:50:63

Objetivo limite (W)

ESPAÇOS EM QUE O DISPOSITIVO PERTENCE.

Minha casa

+ Adicionar a outro espaço

CONFIGURAÇÃO DO WI-FI

Selecionar o WI-FI

Senha

Atualizar lista de redes Wi-Fi

Criar um dispositivo

9. Na secção Configuração Wifi, selecione a rede Wifi à qual o medidor deve ser ligado e introduza a palavra-passe. Se a rede não constar na lista, prima Re-Scan Wifi.

10. Finalmente, prima Criar dispositivo e esperar até que o LED azul do contador permaneça fixo.



< Voltar

MEO-63AED0

MEO-WIFI

WIBEEE_cc:45:86



Somente para equipamentos trifásicos

Ao instalar um equipamento trifásico, deve verificar se a instalação foi realizada corretamente por meio de um teste na plataforma.

A verificação deve ser realizada com carga nas três fases, com potências superiores ou próximas a 1000 W por fase, senão os resultados não serão fiáveis.

Num local com produção FV (Fotovoltaica), o teste deve ser feito com o INVERSOR DESLIGADO ou em horas sem produção.



Wibeee BOX TRI

- ENDEREÇO MAC :!
- IP :
- FIRMWARE : - ATUALIZAÇÃO PENDENTE
- ID : *

Teste trifásico

Ativado neste espaço

Dispositivo principal neste espaço

TESTE TRIFÁSICO

Teste trifásico

Execute este teste para verificar a instalação do dispositivo está correta.

Proximo

● ● ●

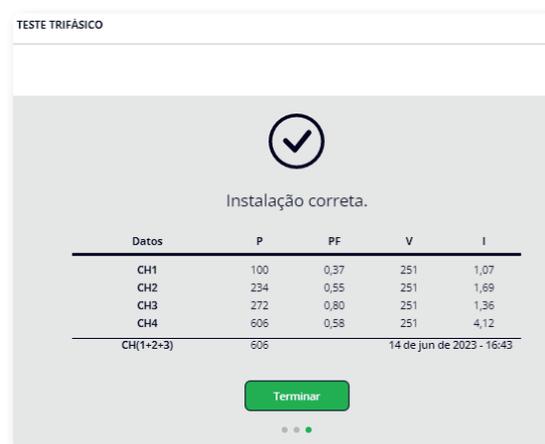
Circuito 2
2

Circuito 3
3

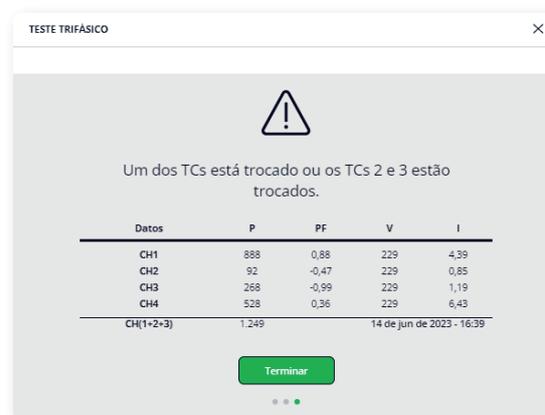
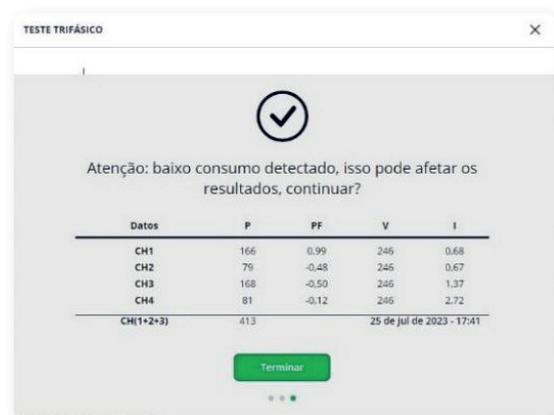
Circuito 4
4



Se a instalação estiver correta, receberá a seguinte mensagem no ecrã:



Se a instalação estiver incorreta, receberá a seguinte mensagem no ecrã:



Outra forma de confirmar que a instalação está a funcionar é no menu **“Medidas”**, no dispositivo ligado, confirmar que o fator de potência é igual 1:



No caso da instalação estar incorreta, podem inverter os cabos de ligação do sistema de monitorização:

Reconfiguração WI-FI

Aparece uma mensagem de dispositivo desligado, o que devo fazer?

Em primeiro lugar, não se preocupe, os seus painéis continuam a funcionar e os seus dados estão a ser armazenados. Possivelmente ficou sem rede. Contudo a

rede Wi-Fi só pode ser configurada a partir da App Monitor Smart, não é possível fazer via web.



Para reconfigurar tem de aceder ao seu Espaço via APP Smart Monitor e:

1. Selecionar o ícone editar (lápiz) sobre o dispositivo que deseja modificar e carregar em reconfigurar o Wi-Fi. Atenção que deve estar conectado à rede de Wi-fi para prosseguir com o processo (carregue SIM).
2. Clique no botão Salvar.



Alterei o meu Wi-fi, o que devo fazer para reconfigurar o meu equipamento?

Para reconfigurar o equipamento deve seguir os mesmos passos de quando o equipamento foi desconectado.

No caso de ter feito todos os passos, mas não consegue reconfigurar o Wi-fi, pode haver algumas situações em que é necessário reiniciar ou redefinir o Wibeee. Para fazer isso, é necessário usar o botão RESET do equipamento.



IMPORTANTE: Ao realizar um RESET, a rede Wi-fi, a senha e os dados armazenados ficam temporariamente na memória do equipamento, pelo que deverá realizar este processo o mais breve possível.

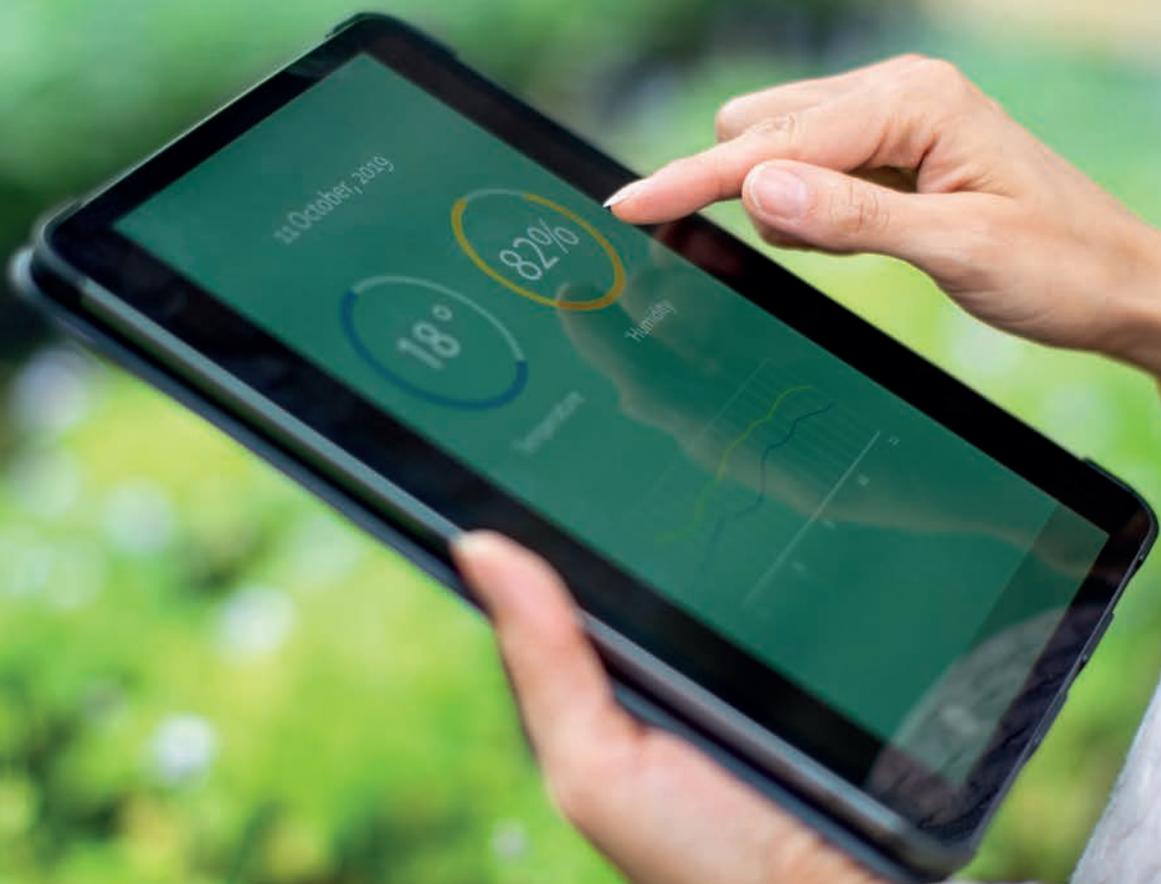
Os dados de consumo não serão apagados da plataforma em nenhum dos casos.

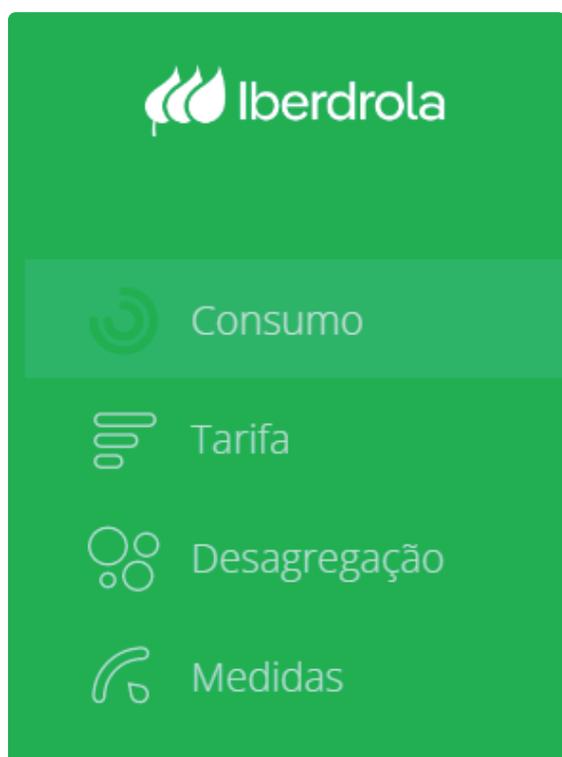
Para reiniciar o dispositivo, siga os seguintes passos:

1. Localize o botão RESET.
2. Pressione o botão RESET entre 6 e 10 segundos até que as mudanças sejam observadas na configuração dos LEDs: os LEDs vermelho e azul acendem e piscam simultaneamente três vezes. Se os LEDs vermelho e azul piscaram alternadamente significa que o medidor está a reiniciar.

IMPORTANTE! O dispositivo e o espaço para reconfiguração destes nunca deve ser removido.

COMO UTILIZAR O MONITOR SMART?





Aceda ao Monitor Smart Web ou pela aplicação.

- No menu Consumo verá os dados em tempo real do seu consumo.
- No menu Tarifas verá o resultado da aplicação das tarifas ao seu consumo. Mas é necessário que tenha criado a sua própria tarifa.
- No menu Desagregação encontrará o consumo dos seus eletrodomésticos, detalhado. Contudo é necessário que tenha definido quais os eletrodomésticos que existem em sua casa.
- No menu Medidas poderá saber o consumo e produção de cada dispositivo.

Agora que conseguiu criar a sua conta, definir um espaço e adicionar um dispositivo, já pode começar a ver os dados recebidos do seu Monitor Smart.

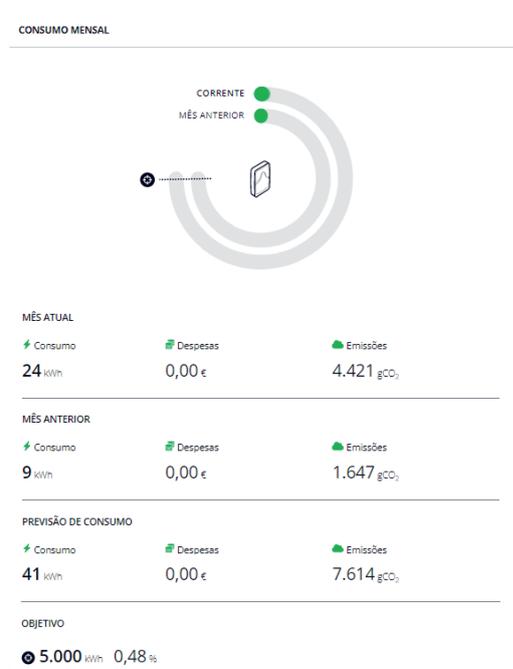
MENU CONSUMO

O menu Consumo mostra as informações mais relevantes que o seu Wibeee recolhe sobre o consumo. Há várias formas de lhe mostrar a informação: vista completa, reduzida ou fotovoltaica. Abaixo em detalhe:

TÍTULO	COMPLETA	REDUZIDA	FOTOVOLTAICA
Consumo mensal	✓	✗	✗
Circuito principal	✓	✓	✗
Consumo em tempo real	✓	✓	✓
Análise gráfica	✓	✓	✓
Tendência	✓	✗	✗
Hábitos de consumo	✓	✗	✗
Independência energética	✓	✓	✗
Meteorologia	✓	✓	✓

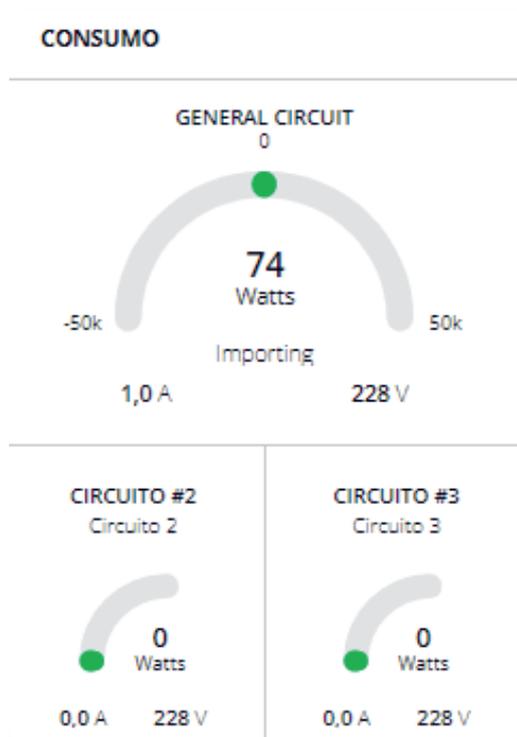


Consumo mensal



Este relatório mostra-lhe o consumo mensal, bem como a comparação com o mês anterior e a previsão para o final do mês. Para estes três períodos, mostra os dados de consumo em kWh, os custos e as emissões de CO₂ equivalentes. No final do relatório, também aparece a % de consumo em relação ao objetivo fixado no espaço ativo.

Consumo

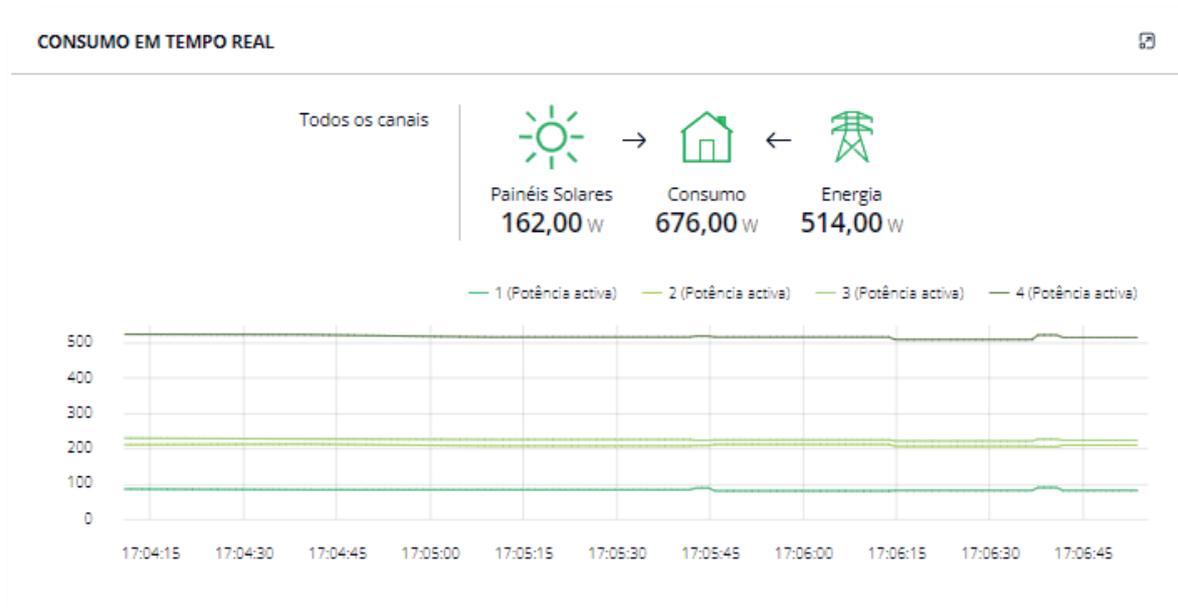


Também poderá ver a amperagem e a voltagem separadamente. O limite do gráfico é definido pelo limite de consumo de kW que tenha definido no seu medidor.

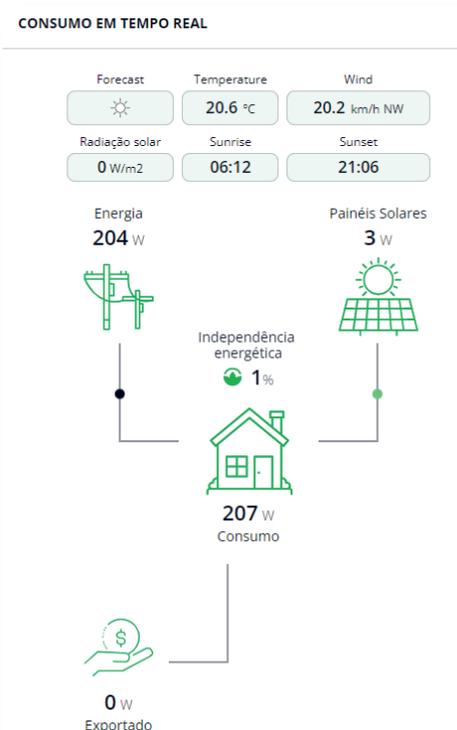


Consumo em tempo real

Poderá ver o consumo em incrementos aproximados de um a três segundos. Será mostrado um gráfico separado por canais.



Consumo em tempo real, solar



Se tiver uma instalação fotovoltaica, o relatório de consumo em tempo real também refletirá em W o balanço entre a energia autogerada, o consumo real do seu espaço e o que procura ou exporta para a rede.

Na vista Fotovoltaica, terá também um espaço para a meteorologia:

- Previsão do tempo.
- Temperatura.
- Velocidade e direção do vento.
- Radiação solar prevista, em watts por metro quadrado.
- Hora do nascer do sol.
- Hora do pôr-do-sol.



Análise gráfica

Esta é uma das melhores análises do Monitor Smart, pois mostra em kW a evolução do seu consumo, separado por canais. Desde o minuto até à hora, dependendo do filtro de data que escolher.

Por padrão, mostra a data de hoje, mas pode mudar para visualizações predefinidas como Semana, Mês ou Ano. Também pode escolher um período concreto do seu interesse.

Pode fazer zoom no gráfico e, assim, observar melhor aos dados que quer.

Finalmente, pode exportar as informações dos gráficos que foram construídos de duas formas:

- a. Em formato gráfico
- b. Em formatos CSV e Excel que serão úteis se quiser efetuar cálculos com as informações recolhidas.

Também pode visualizar os dados em formato de tabela, caso pretenda saber um dado sem precisar de o exportar.

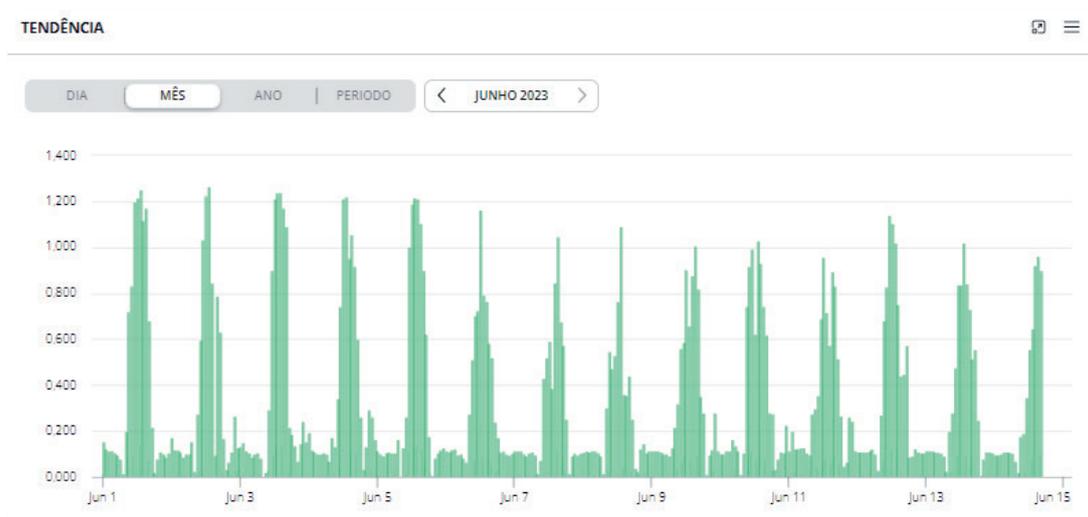




Tendência

Baseado em medidas de kWh, trata-se de uma agregação total dos seus canais e dar-

lhe-á uma visão panorâmica do consumo.

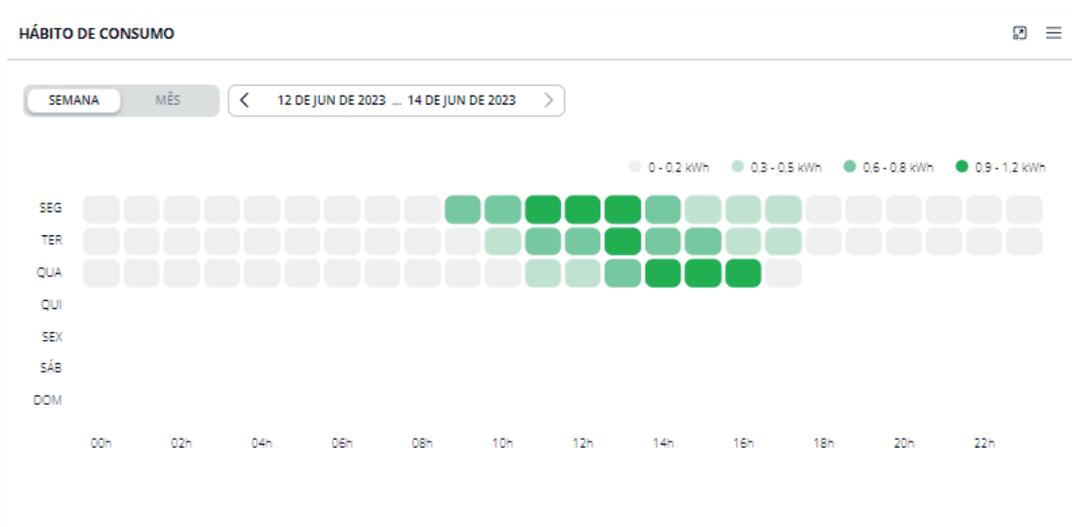


Hábitos de consumo

Em formato de mapa de calor, o gráfico de hábitos fornece-lhe a informação em kWh agrupada por horas e dias da semana/mês. Desta forma, é muito fácil ver se os seus consumos estão dentro dos intervalos horários que pretende ou se existem desvios

que pode corrigir.

Existe um resumo da % de consumo em dois intervalos básicos (noite/dia), que também o pode ajudar a entender melhor quais são os seus hábitos.





Solar



Gráfico que mostra o seu balanço de consumo em kWh. Pode fazer zoom sobre o gráfico e, assim, observar melhor os dados que pretende. Também pode exportar as informações ou visualizar os dados em formato de tabela.

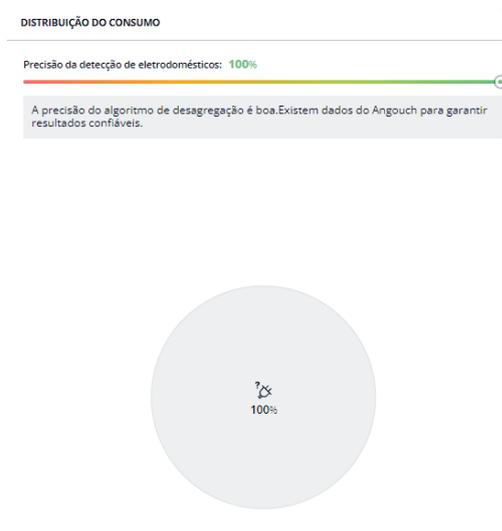
Na legenda, encontrará um resumo muito interessante sobre a % de energia autoconsumida e autoproduzida.

MENU DESAGREGAÇÃO

A desagregação de consumos é uma das funcionalidades mais importante do Monitor Smart.

Com ela, pode saber onde gasta realmente a energia em sua casa. A desagregação dos eletrodomésticos fundamenta-se numa complexa análise de padrões baseada em algoritmos de inteligência artificial, mais concretamente no que se designa por machine learning.

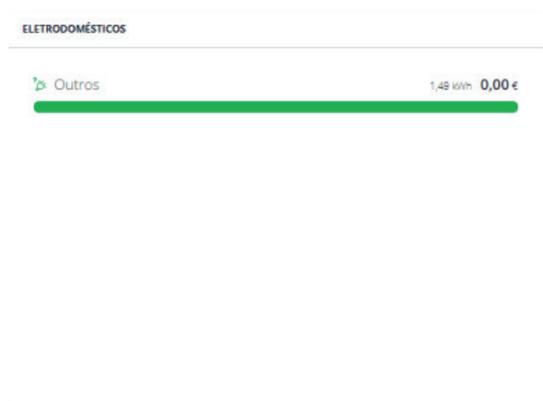
Distribuição de consumo



A secção de distribuição do consumo mostra, num gráfico de bolhas, as percentagens de consumo relativas a cada eletrodoméstico registado. Estas informações podem ser agrupadas por dias, mês, ano ou um período à escolha.



Eletrodomésticos



Informação idêntica ao gráfico, mas neste também mostra a informação sobre o total de kWh e o montante de acordo com a tarifa aplicada. A lista está organizada do mais relevante para o menos relevante, embora na última linha encontre sempre o item “outros” que agrupa o resto da informação que o algoritmo não pôde desagregar.

Identificação Pendente



Por um lado, nesta lista encontrará as perguntas a que o algoritmo precisa que responda para melhorar a identificação de um eletrodoméstico. É importante que as responda corretamente, porque se não o fizer, o algoritmo não funciona e impedirá outras identificações. Neste sentido, é sempre melhor responder ‘Não sei’ do que inventar uma resposta.

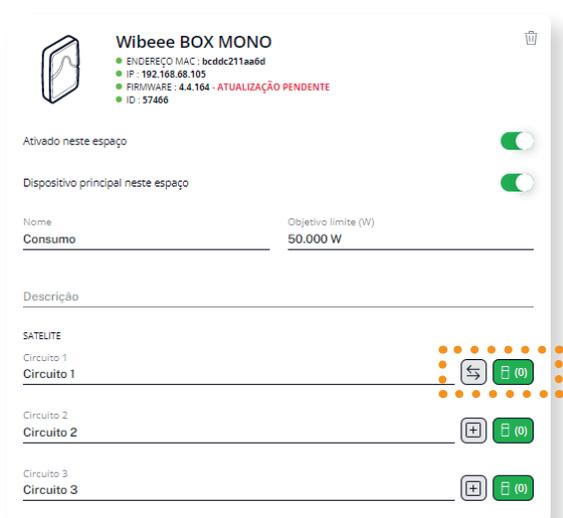
Na zona inferior, encontrará também os pedidos de treino que o algoritmo faz para determinados eletrodomésticos. Por exemplo, carregar uma máquina de café, é muito provável que o algoritmo precise de ajuda para a detectar. Assim sempre que necessário a APP vai sugerir uma sessão de treino para que a mesma consiga detectar o eletrodoméstico.



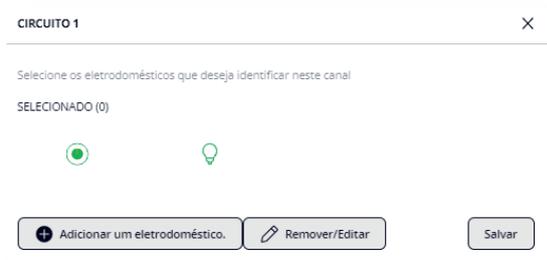
Identificação Pendente

Para poder visualizar os dados de discriminados no ecrã Desagregação, é essencial adicionar os eletrodomésticos e indicar na plataforma qual o medidor ou canal que está a monitorizar o consumo.

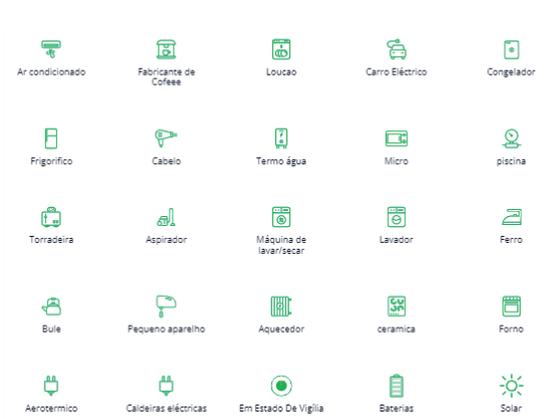
Adicionar eletrodomésticos a partir do próprio dispositivo



1. Vá ao menu Definição e selecione o dispositivo ao qual queremos ligar o eletrodoméstico e carregue em editar.
2. Prima o ícone colorido do circuito que quiser adicionar o eletrodoméstico.



3. Na janela pop-up aparecerá a lista de eletrodomésticos ligados a esse canal.



4. Para atribuir um novo aparelho, prima o botão Adicionar eletrodoméstico e selecione o tipo de eletrodoméstico da lista, especificando um nome para identificar o eletrodoméstico.



5. Prima Guardar para visualizar o eletrodoméstico na lista de eletrodomésticos disponíveis no dispositivo.
6. Caso não exista na sua lista, selecione da lista de eletrodomésticos o novo aparelho adicionado para que o ícone seja registado e guarde as alterações.

Editar a seleção de eletrodomésticos

Para editar a seleção de eletrodomésticos, siga os passos 1 e 2 da secção a partir do próprio dispositivo:

1. Clique no ícone para seleccionar ou desmarcar o eletrodoméstico. Os seleccionados aparecerão com o fundo realçado, enquanto os não seleccionados aparecerão sem fundo.
2. Clique em Guardar (na parte inferior da Web ou no canto superior direito da aplicação). No ícone Eletrodoméstico (frigorífico) observa-se uma cifra que indica o número de aparelhos ligados ao canal do contador.

Ao adicionar e configurar um eletrodoméstico de tipo Painel Solar na plataforma, ativam-se novas funcionalidades nas secções de Consumo e Tarifa, permitindo observar em tempo real se a energia está a ser importada ou exportada para a rede eléctrica, configurar novos alarmes ou aceder aos dados de poupança da instalação.

Como funciona a desagregação

O contador Wibeee mede o consumo geral da casa e, graças a um algoritmo de inteligência artificial, é capaz de identificar os padrões eléctricos de cada eletrodoméstico dentro da casa.

Os contadores Wibeee enviam medições em tempo real e cálculos dos parâmetros eléctricos a cada segundo, de modo a que, no final do dia, o algoritmo de reconhecimento de eletrodomésticos tem 86 400 pontos para analisar cada um dos parâmetros: corrente, tensão, potência ativa, potência reativa...



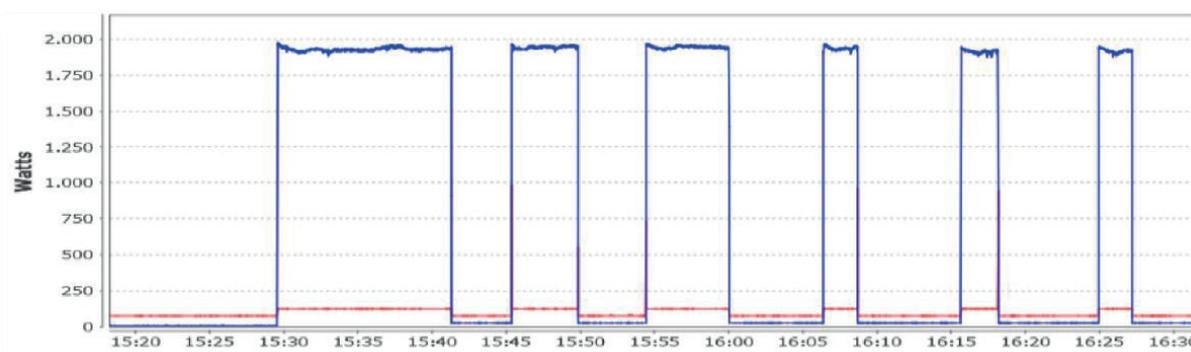
Com esta informação, o algoritmo de inteligência artificial procura saltos na potência consumida, correspondentes ao ligar e desligar dos eletrodomésticos, e analisa os valores atingidos e a duração dos diferentes ciclos dos eletrodomésticos.

Frigorífico: normalmente tem uma ponta (pico) de consumo sempre que o compressor arranca.

Máquina de lavar roupa: faz ziguezagues característicos sempre que liga e desliga o motor que dá voltas à roupa.

Forno e placa de fogão: fazem curvas muito características à medida que atingem a temperatura e depois ligam-se e desligam-se automaticamente (a placa vitrocerâmica mais frequentemente do que o forno).

Uma vez identificado a qual eletrodoméstico corresponde o padrão de consumo, a plataforma Monitor Smart informa o consumo desse aparelho no ecrã de Desagregação.



Métodos de detecção: detecção automática

O algoritmo de reconhecimento de eletrodomésticos detecta e identifica automaticamente alguns aparelhos em poucos dias de configuração e sem necessidade de medição direta do circuito do eletrodoméstico.

Para detectar certos tipos de eletrodomésticos, o utilizador deve alimentar o algoritmo com informações adicionais, ajudando-o a reconhecer os aparelhos através de perguntas ou treinos manuais.

Para além disso, existe a possibilidade de incluir na desagregação de eletrodomésticos os dispositivos que o algoritmo não pode identificar, tais como iluminação, ar-condicionado, painéis solares com a utilização de uma pinça ou de um medidor para a medição direta destes circuitos.

IMPORTANTE: Para qualquer tipo de eletrodoméstico é necessário adicionar antes os eletrodomésticos no espaço e atribuí-los a um dispositivo/ canal. Caso contrário, o algoritmo não procurará os seus padrões no sinal de consumo e não serão mostrados na desagregação.



O algoritmo realiza a desagregação com base nos dados de consumo disponíveis e estima-se que o erro na atribuição do consumo aos eletrodomésticos seja de cerca de 20%. A identificação automática de eletrodomésticos é considerada uma solução adequada para reduzir os custos

na instalação e o erro de precisão aceitável para orientar na poupança da fatura de eletricidade. Se forem necessárias medições mais precisas, será necessário monitorizar diretamente as cargas através de contadores dedicados ou pinças de corrente (Real submetering).

Métodos de detecção: detecção automática

No caso de eletrodomésticos reconhecidos pelo algoritmo através de treino manual, como secadores de cabelo ou radiadores, devem ser seguidas as seguintes diretrizes, especialmente durante os primeiros dias, até que o padrão do aparelho seja identificado:

Adicionar o eletrodoméstico conforme as diretrizes indicadas em Adicionar / configurar eletrodomésticos.

No ecrã de Desagregação, rever os treinos pendentes na secção Identificação Pendente para identificar:



1. Abra o quadro de treino ao clicar no quadro de texto.



IDENTIFIQUE MANUALMENTE

Nome

TREINO MANUAL

Para que o algoritmo de medição virtu eletrodoméstico, é necessário treinar o manualmente. A recomendação é fazer de 2 a 3 nível de potência do aparelho.

Data Duração Potência

2. Prima o botão Novo treino e carregue em Iniciar.

TREINO MANUAL

Pressione o botão para iniciar o treinamento

Para fazer um treino manual, o consumo do local deve estar o mais linear possível. Certifique-se de que a utilização de outros eletrodoméstico não irá interferir no treinamento.

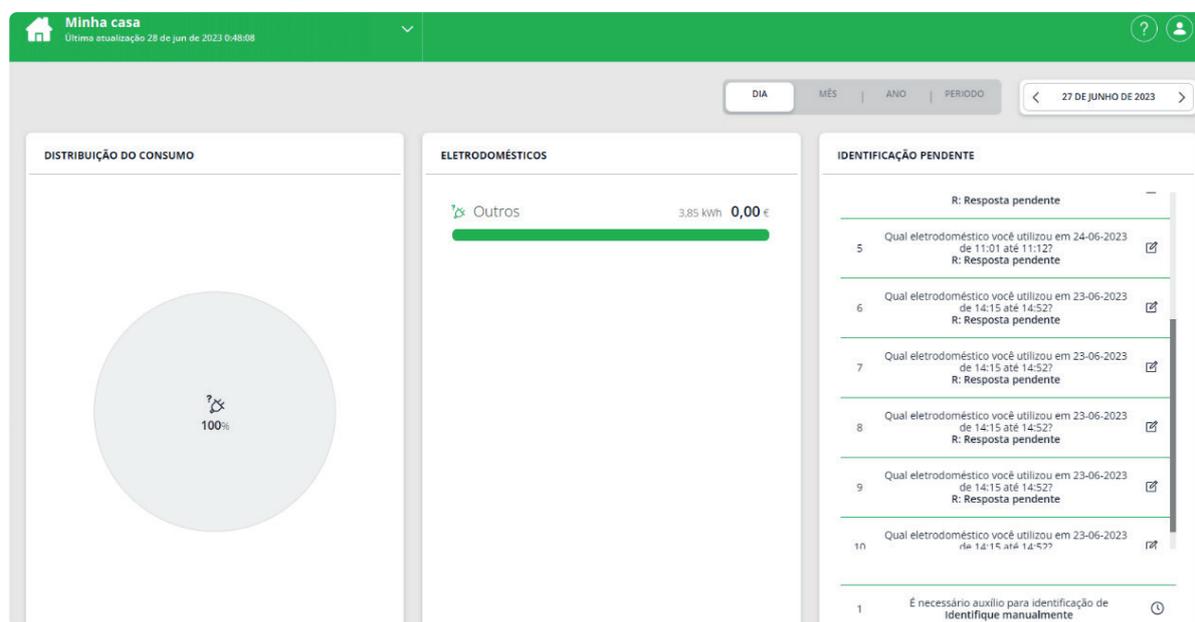
3. Ligue e utilize o eletrodoméstico de acordo com as instruções mostradas na janela de pop-up.
4. Verifique se o treino foi guardado corretamente no registo e feche a janela.

Os testes registados podem ser eliminados caso se suspeite que não foram realizados corretamente, por exemplo, se tiverem sido executados com outros eletrodomésticos em funcionamento. Para tal, deve aceder novamente ao quadro de treino e clicar no ícone Eliminar (caixote do lixo).

Métodos para detectar: com ajuda de perguntas

Para os eletrodomésticos que o algoritmo identifica com a ajuda de perguntas, como fornos ou máquinas de lavar, é necessário seguir as seguintes diretrizes, especialmente durante os primeiros dias, enquanto o algoritmo não tiver reconhecido completamente o aparelho:

1. Adicione o eletrodoméstico de acordo com as diretrizes indicadas em Adicionar configurar eletrodomésticos
2. No ecrã de Desagregação, revise as questões pendentes na secção Identificação pendente
3. Clicar na pergunta que deseja responder.
4. Indique, de entre as opções disponíveis, que correspondem aos eletrodomésticos registados no espaço, aquele utilizado no período horário indicado.
5. Prima Guardar para terminar.



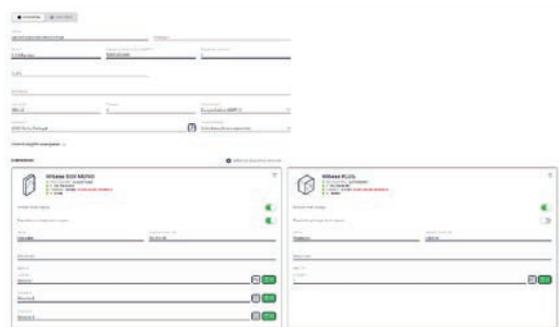
Recomenda-se que verifique frequentemente a secção “Desagregação” durante as primeiras semanas. Desta forma, é mais fácil lembrar-se do eletrodoméstico que foi utilizado numa determinada data.

O Monitor Smart enviará notificações PUSH ao dispositivo móvel para avisar que existem perguntas sem responder.

MENU MEDIDAS

Neste menu, encontrará todos os dispositivos que estão inseridos no seu espaço. Para cada um deles, pode obter muitas informações elétricas e algumas informáticas que o podem ajudar a compreender melhor o comportamento da sua instalação.

Dispositivos



Identificado pelo nome que deu ao dispositivo principal, aqui verá o consumo em W do circuito geral e dos restantes circuitos registados pelo seu Wibeec.



Tempo real

Se clicar no cartão que representa um dos dispositivos, será levado para um ecrã com informações de tempo real. Diferente do ecrã que aparece no menu Consumo, este também reflete aspetos como:

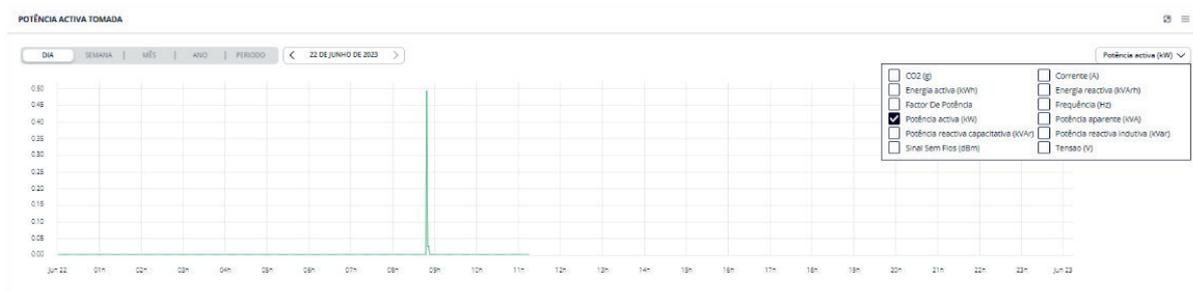
- VRMS
- FACTOR DE POTÊNCIA
- POTÊNCIA APARENTE
- POTÊNCIA ACTIVA
- POTÊNCIA INDUTIVA REACTIVA
- POTÊNCIA REACTIVA CAPACITATIVA
- IRMS
- FREQUÊNCIA



Medidas

O gráfico de medidas é, sem dúvida, um dos que oferece o maior número de valores registados pelo seu Wibeec. Pode combinar

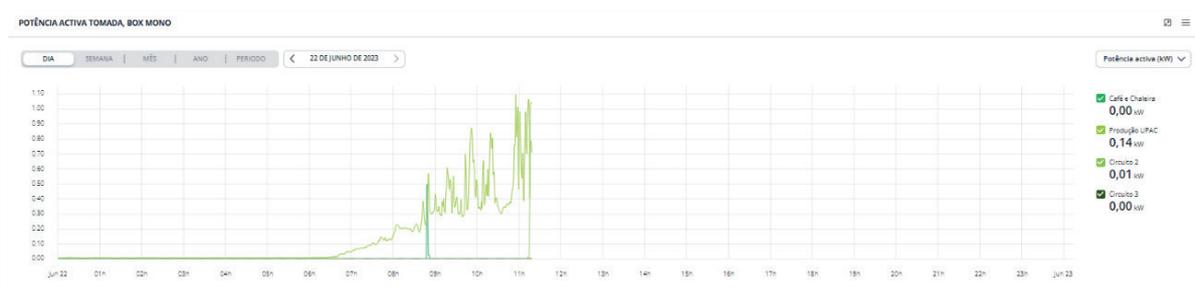
num mesmo gráfico até no máximo 3 medidas. Basta seleccionar as que pretende ver representadas no gráfico.





Tal como no gráfico de análise no menu Consumo, aqui também pode seleccionar o intervalo de datas entre hoje, semana, mês, ano e período. Também pode exportar as informações com as quais o gráfico foi construído.

Finalmente, na legenda do gráfico pode mostrar ou não os dados dos diferentes canais, ajustando ainda mais às suas necessidades.



Um dispositivo especial: o PLUG

O Plug é um dispositivo especial, não só porque é o único dispositivo no mercado que armazena leituras durante 30 dias, mesmo sem ligação, mas também porque:

- Pode ser ligado e desligado à distância
- Podem ser programados vários eventos de ligar e desligar.

Ligar ou desligar um Plug

Ligar ou desligar um Plug de forma manual é muito simples.

Basta aceder ao menu:

1. Medidas
2. Seleccionar dispositivo Plug
3. E usar o interruptor que está no canto

superior direito. Em aproximadamente um segundo, o dispositivo fica ligado, permitindo a passagem de corrente (ON) ou fica desligado, impedindo a passagem de corrente (OFF).



Programar ligar ou desligar num momento específico

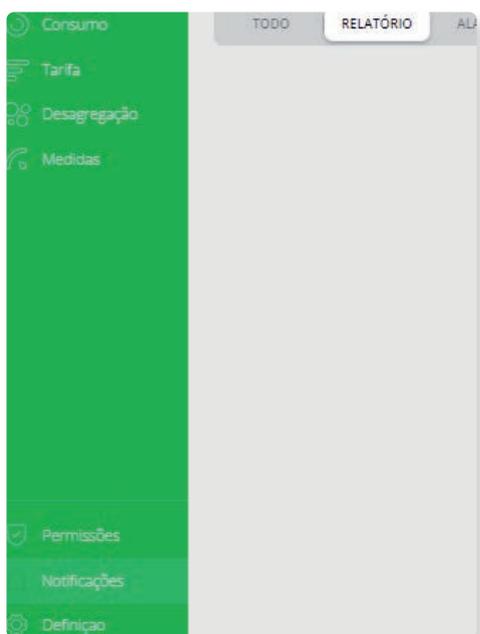


Se clicar no ícone do calendário, o sistema permite criar ou editar um evento. Chamaremos evento” um comando de ligar ou desligar, que ocorrerá a um momento (hora: minuto) concreto, dia(s) específico(s) da semana e que pode ou não ser repetido todas as semanas.

MENU DESAGREGAÇÃO

Neste menu, encontra tudo o que está relacionado com as notificações, desde relatórios a alarmes.

Relatório



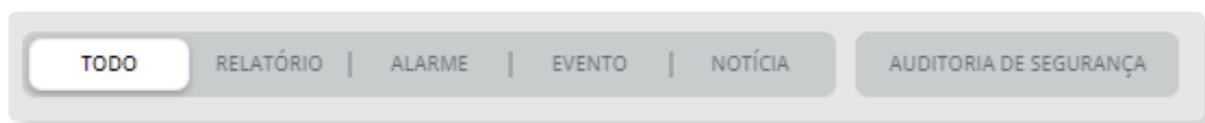
O seu medidor envia para a plataforma, segundo a segundo, uma série de informações que são processadas, agregadas e armazenadas. Os relatórios são uma das muitas formas de extrair informações armazenadas na sua conta do Monitor Smart, que lhe dá as informações que quiser em formato PDF. Por defeito, todos os meses, o Monitor Smart envia um relatório do seu consumo para o e-mail que utilizou para se registar na aplicação. Se desejar consultar os relatórios dos meses anteriores, pode encontrá-los no separador “Relatório” no menu Notificações, e descarregá-lo clicando no botão “descarregar”.



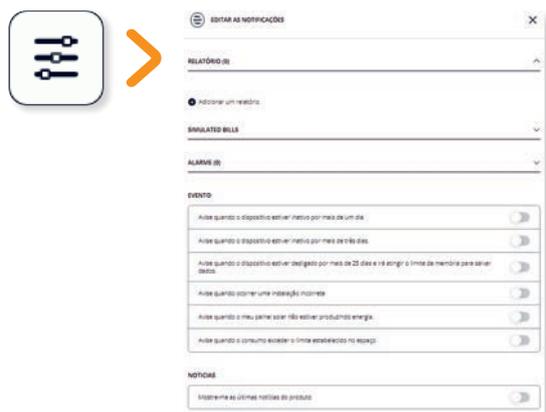
Mesmo ao lado, encontrará também um botão que o leva diretamente para a lista de auditorias de segurança, onde encontrará a lista de acessos à sua conta a que deve prestar atenção.

Se tiver muitos resultados nesta visualização, pode sempre restringir os resultados utilizando o calendário.

Indique a data de início e a data de fim, e a lista será ajustada a tudo o que ocorreu entre essas datas.



Criar um Relatório



Se quiser criar o seu próprio relatório basta carregar no botão Editar Notificações no canto superior direito do seu ecrã.

Na seção Relatórios carregue na seta e em seguida no + para criar um relatório. Uma vez definido, só tem de o guardar e estará disponível a partir desse momento.

Detalhes que podem ser úteis

Três aspetos interessantes: no cabeçalho do relatório, verá estas opções:



A primeira, um interruptor, se a desativar, o relatório fica guardado, mas nunca executado. É útil se estiver a fazer testes ou se não quiser receber o relatório.

O botão “Executar relatório agora” faz exatamente isso: executa o relatório sem ter de esperar pela próxima programação.

Por fim, o botão lixo remove o relatório. Se precisar dele, terá de o recriar.



Alarmes

O Monitor Smart está preparado para tratar de relatórios, alarmes e eventos sobre os dados que recolhe dos seus dispositivos.



Para definir um alarme, basta premir o botão Editar Notificações e na secção de Alarmes carregar na seta e clicar em + Adicionar um alarme.

Agora que definiu o alarme, guarde-o e este será automaticamente ativado.

Os alarmes são recebidos diretamente como notificações no seu dispositivo móvel e registadas no menu das Notificações, na sua secção correspondente.

Os alarmes são revistos aproximadamente de 15 em 15 minutos e só receberá um alarme de cada tipo que definiu dentro deste período de tempo, mesmo que o valor que o dispare se repita várias vezes. Ou seja, 4 alarmes iguais numa hora é o máximo que pode esperar.

Aspetos interessantes

No cabeçalho dos alarmes verá estas opções:

1. A primeira, um interruptor. Se o desativar, o seu alarme é guardado, mas nunca executado.
2. Caixa de lixo, irá destruir a definição do alarme. Se precisar dele, terá de o recriar.

Eventos

Os eventos são um tipo de alarme predefinido pela APP que pode ativar ou desativar à vontade. Encontrá-los-á acedendo ao menu Notificações, clicando no botão de Editar as notificações, tal como fez até agora com Relatórios ou Alarmes, mas desta vez indo até à área Eventos.



Segue descrição de cada um deles.

1. Avise quando o dispositivo estiver inativo por mais de um dia. Se o seu Wibeer tiver deixado de enviar dados durante mais de 24 horas seguidas, este evento será ativado. Isto irá ajudá-lo a verificar se foi desligado, ou se alguma alteração no seu router ou Wifi está a fazer com que não consiga enviar dados.
2. Avise quando o dispositivo estiver inativo por mais de três dias. É o mesmo evento que o anterior, mas para mais de 72 horas.
3. Avise quando o dispositivo estiver desligado por mais de 25 dias e irá atingir o limite da memória para salvar dados. Os modelos Wibeer com memória são capazes de reter todas as leituras até no máximo 30 dias. A partir desse momento, os dados estarão irremediavelmente perdidos. Para evitar que esta situação ocorra inadvertidamente, este evento avisa-o.
4. Avise quando ocorrer uma instalação incorreta. Este evento diz respeito às instalações trifásicas. Neste tipo de instalação, a localização correta das pinças e a sua orientação são essenciais. Com este evento, saberá se a sua instalação foi modificada e que os dados que recebe estão errados.
5. Avise quando o consumo exceder o limite estabelecido no espaço. Depois de ter definido um espaço, teve a oportunidade de definir um limite de consumo. Este evento será ativado assim que este limite de consumo for ultrapassado.
6. Avise quando o meu painel solar não estiver produzindo energia.

Para ativar ou desativar um evento, basta deslizar o interruptor para um lado ou para o outro.

Os eventos são revistos aproximadamente de 15 em 15 minutos e só receberá um evento de cada tipo que definiu dentro deste período de tempo, mesmo que o valor que o dispare se repita várias vezes.

NOUTRAS PALAVRAS: 4 eventos iguais numa hora é o máximo que pode esperar.

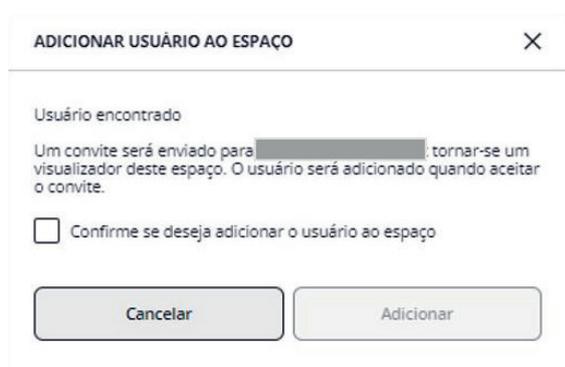
EVENTO	
Avise quando o dispositivo estiver inativo por mais de um dia.	<input type="checkbox"/>
Avise quando o dispositivo estiver inativo por mais de três dias.	<input type="checkbox"/>
Avise quando o dispositivo estiver desligado por mais de 25 dias e irá atingir o limite da memória para salvar dados.	<input type="checkbox"/>
Avise quando ocorrer uma instalação incorreta	<input type="checkbox"/>
Avise quando o meu painel solar não estiver produzindo energia.	<input type="checkbox"/>
Avise quando o consumo exceder o limite estabelecido no espaço	<input type="checkbox"/>



MENU PERMISSÕES

O Smart Monitor permite-lhe dar autorização a terceiros para observarem a sua conta. Estes terceiros, denominados como “convidados”, não poderão modificar nenhum dos seus dados de configuração.

Nada mais fácil do que convidar alguém, basta clicar no botão “Adicionar usuário” e introduzir o e-mail da pessoa que pretende convidar. Podem ocorrer duas coisas:



1. Se o convidado já for utilizador da plataforma, ser-lhe-á enviado um convite para o aceitar e poderá ver, na sua lista de espaços, o espaço que acabou de partilhar com a pessoa.
2. Se o convidado não for utilizador da plataforma, terá de se registar e, quando iniciar sessão, verá diretamente o espaço partilhado.

Permutar funções

Se clicar no nome de um utilizador que convidou para o seu espaço, o sistema perguntar-lhe á se pretende trocar de funções com esse utilizador. Se responder sim, o utilizador que era anteriormente um convidado passar a ser o proprietário do espaço.

Permitir que o suporte possa ajudá-lo

Permitir que a equipe de suporte acesse meus dados apenas para fins de suporte.

Alguma vez, que precise da ajuda da nossa equipa de apoio, deve ter a caixa abaixo assinalada para que possam aceder aos seus dados. Se o fizer, será muito mais fácil encontrar a origem do seu problema.



Permitir que um manager administre a sua instalação

No caso de ter uma instalação fotovoltaica, é lhe atribuído um manager (normalmente o instalador) que poderá gerir a sua instalação e monitorizar de forma proativa.

Esta permissão não se encontra neste menu, mas está associada a cada espaço que criou. Para saber quais os managers atribuídos aos seus espaços, vá ao menu Definição e verá que na definição do espaço

existe um campo chamado Manager. Se o campo estiver vazio, não há nenhum manager atribuído, se sim foi. Pode sempre editar esse campo e removê-lo, se assim o desejar.

Contudo, pequeno alerta, caso o manager seja removido torna-se inviável ajudarmos remotamente em casa de dúvida ou avaria.

Sair de um espaço

Se tiver sido convidado para um espaço e já não pretender visualizar estes dados, basta clicar no botão Sair do espaço e deixará de ser um utilizador convidado.

MENU DEFINIÇÃO

O menu Definição foi desenhado para lhe dar acesso rápido às características do espaço em que se encontra e às características dos dispositivos associados a cada espaço.

Tipos de espaço

Existem dois tipos de espaços: residenciais e industriais. A principal diferença é que um espaço industrial não dispõe de desagregação de eletrodomésticos.

Este menu permite uma consulta simples e rápida da data de faturação ou o tipo de visualização que pretende para cada espaço.



Dispositivos

Nesta visualização, tem informações importantes sobre os seus dispositivos que não encontra em mais nenhuma secção da aplicação. O mais relevante é:



1. O endereço MAC do seu dispositivo Wibeer – um dado que a nossa linha de apoio poderá solicitar para lhe dar ajuda necessária na resolução de algum problema. Também pode encontrar este dado na parte inferior do seu equipamento.
2. O IP interno que o seu dispositivo tem na sua rede local.
3. A versão do firmware instalada no seu dispositivo. Se tiver de fazer uma atualização, deve fazer via aplicação no seu telemóvel ou tablet e seguir as instruções.
4. O ID ou código interno do seu dispositivo. Se precisar de ajuda, a equipa de apoio pode pedir-lhe.

Por outro lado, a partir desta visualização, pode determinar se o dispositivo está ativo no espaço que está a gerir e se é o dispositivo principal. Finalmente, também para poder adicionar os eletrodomésticos que deseja a cada canal.

O painel solar

Para informar a plataforma que possui uma instalação fotovoltaica, basta adicionar o eletrodoméstico “Painel Solar” a um dos canais livres do seu Wibeer. Por exemplo, se tiver um Wibeer monofásico, pode utilizar o canal #2. Como a pinça #1 está a controlar a energia no geral e que conhece a morada dessa energia, já temos o que precisamos para saber como é o seu balanço: Consome tudo o que gera, sobra e exporta ou precisa da ajuda da rede?

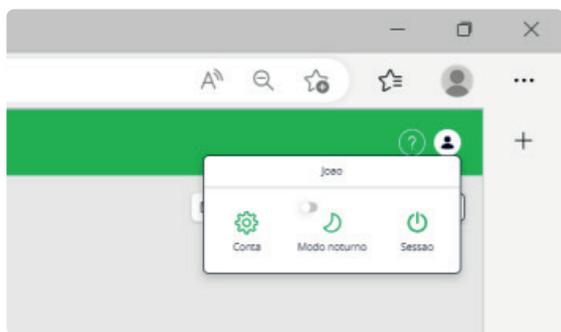
Para o adicionar, vá a:

1. Configuração
2. Escolha o seu contador principal
3. Selecione a lista de eletrodomésticos
4. Acrescente painel solar.



O SEU PERFIL

A partir do menu do perfil, tem acesso a:



1. Detalhes da sua conta. Onde pode alterar o seu nome, apelido, e-mail e idioma. CUIDADO Se alterar a conta de e-mail, estará a mudar o seu login principal de utilizador. Certifique-se de que se trata de uma conta de e-mail real a que tem acesso, caso contrário não poderá iniciar sessão novamente e terá de se registar e reconfigurar todos os Wibeer de novo.



2. Ao clicar em conta, terá acesso aos dados de nome, e-mail e idioma.



3. A mudança de palavra-passe. A partir daqui, pode alterar a palavra-passe da sua conta sempre que quiser. Lembre-se de que tem de criar uma palavra-passe com um mínimo de 8 caracteres, 1 letra maiúscula, 1 letra minúscula, 1 número e 1 carácter especial.



MENU ESPAÇO

Embora não o tenha na área do menu, a gestão do espaço é algo fundamental. Afinal de contas, é essencial que haja, pelo menos, um espaço para instalar o equipamento.

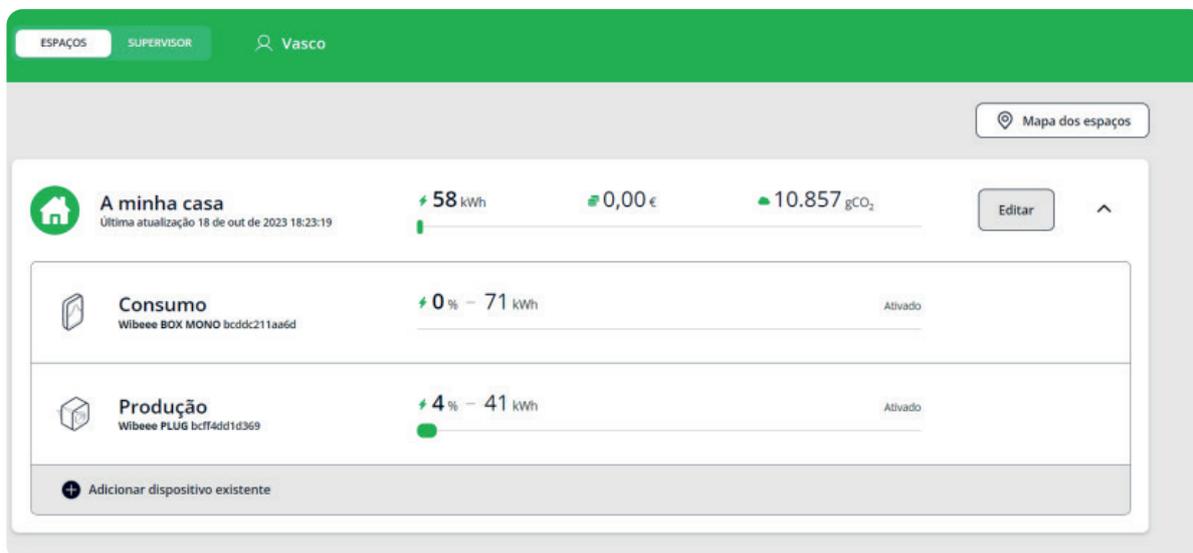


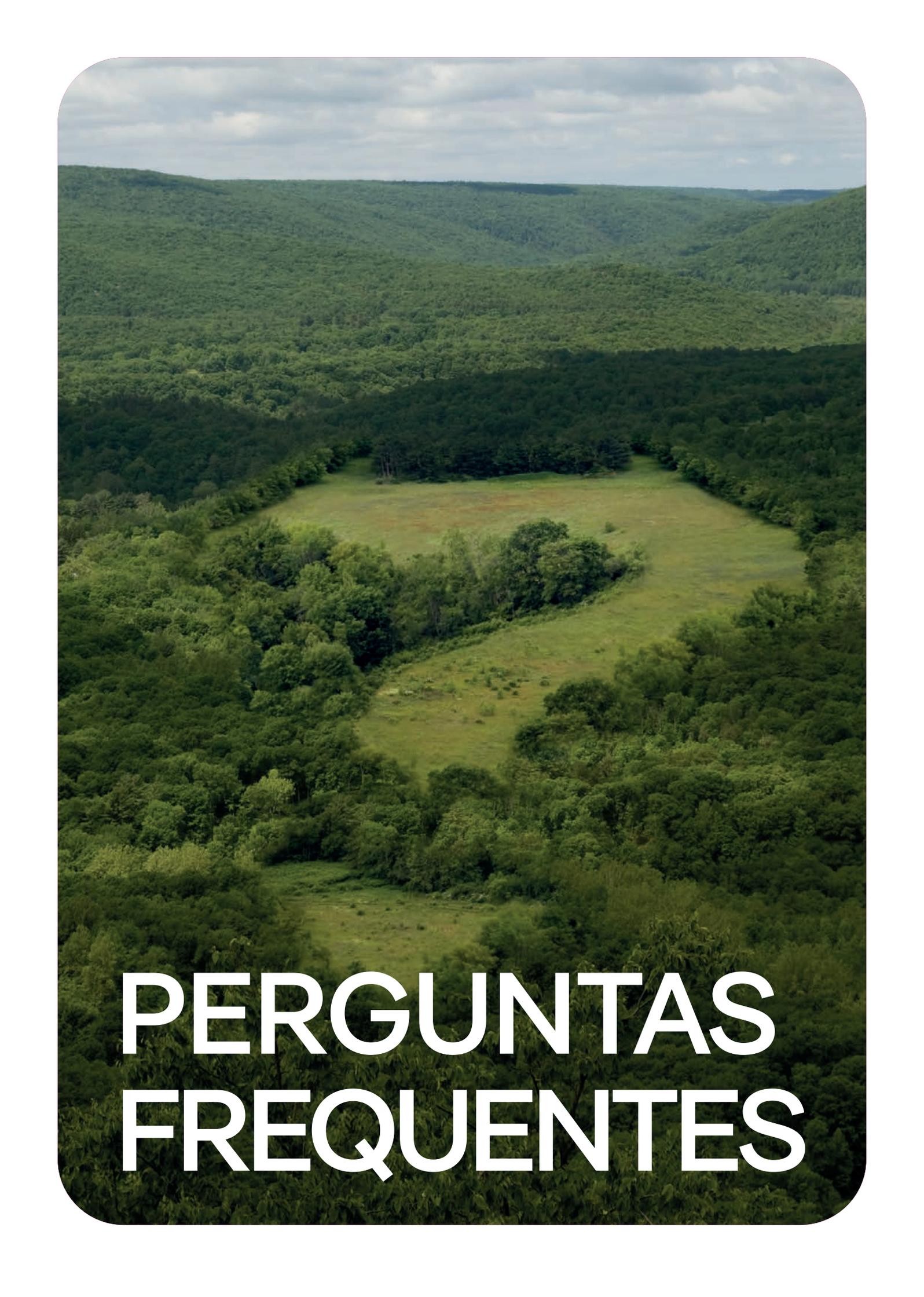
Para aceder a este menu clique na parte superior do ecrã.

Escolher outro espaço

Basta abrir a lista e clicar no nome do espaço com que pretende trabalhar.

Com o botão de edição, aceda ao era de edição das suas características.



An aerial photograph of a lush green landscape. In the center, there is a large, irregularly shaped clearing or meadow, surrounded by dense, vibrant green forest. The clearing appears to be a natural opening in the woods. The background shows rolling hills covered in forest, extending towards a horizon under a sky with scattered white clouds. The overall scene is a natural, undisturbed forest environment.

PERGUNTAS FREQUENTES



O que indicam os Leds do contador?

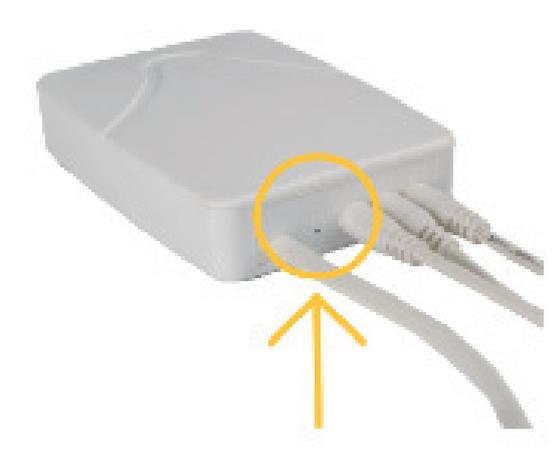
Conforme o equipamento, podem distinguir-se os seguintes estados, de acordo com o comportamento dos LEDs:

VERMELHO	AZUL	STATUS	DESCRIÇÃO
Piscar	Piscar lento alternado com o LED vermelho	Sem configurar	Está alimentado, mas não envia dados. O contador emite a sua própria rede Wifi Wibeec_XX:XX:XX:XX e está pronto para ser configurado no Monitor Smart.
Piscar	Desligado	A configurar	O equipamento deve ser reiniciado para aplicar as alterações na configuração.
Piscar	Piscar rápido	A ligar	O contador está a alimentar e estabeleceu ligação com o router. O equipamento tenta comunicar com o servidor, durante 40 segundos e até 3 vezes.
Piscar	Ligado fixo	A enviar dados	O contador está a alimentar, estabeleceu ligação com o router e comunica-se corretamente com o servidor.
Desligado	Desligado	Sem alimentação	O equipamento não tem alimentação, está desligado e não efetua quaisquer medições. Verifique a instalação para excluir defeitos no produto
3 piscadas simultâneas		A reinicializar	O dispositivo está a ser restabelecido após um 3 piscadas simultâneas Reset ou uma atualização do FW.

Como posso fazer o reset do meu equipamento?

Pode haver algumas situações em que seja necessário reiniciar ou restabelecer os contadores Wibeec nas suas definições originais. Para tal, é necessário utilizar o botão RESET do equipamento.

IMPORTANTE: Ao realizar um RESET, a rede Wifi, a palavra-passe e os dados armazenados temporariamente na memória do equipamento, mas os dados de consumo não serão eliminados da plataforma.



1. Localize o botão RESET,
2. Prima o botão RESET durante 6 a 10 segundos até a configuração do LED mudar: Os LEDs vermelho e azul acendem-se e piscam simultaneamente três vezes. Se for um Box ou One, utilize um clipe de papel para premir o botão.
3. Os LEDs vermelho e azul piscam alternadamente, o medidor foi reiniciado com sucesso.



Tenho uma mensagem de medidor desligado. O que devo fazer?

Antes de mais nada, se tiver uma instalação fotovoltaica, não se preocupe, os seus painéis continuarão a funcionar e os dados continuarão a ser armazenados.

Possivelmente está desligado da rede wifi.

A rede Wifi só pode ser configurada a partir da aplicação Smart Monitor.

Configuração a partir da app Monitor Smart

Se ainda não a descarregou, descarregue a aplicação Monitor Smart:



iOs



Android

A reconfiguração do WIFI pode ser feita a partir do menu espaço, mas sempre a partir da app Monitor Smart, nunca desde a web.

A partir do menu espaços



1. A partir do menu Espaço, seleccione o ícone Editar (lápiz) no dispositivo que deseja modificar. No ecrã Editar dispositivo, é possível Reconfigurar a rede Wifi à qual o dispositivo está ligado, clique na opção e siga os passos
2. Clique no botão Salvar.



Mudei de provedor de internet. Como reconfiguro o equipamento?

Para reconfigurar o equipamento, terá de seguir os mesmos passos que quando o equipamento foi desligado.

Ver secção Tenho uma mensagem de contador desligado. O que devo fazer?

Não consigo descarregar a app no meu telemóvel

Possíveis causas:

- Precisa de uma versão iOS 10 ou mais recente para iPhone ou de uma versão Android 6.0 ou mais recente para Android: Comprove a versão do sistema operativo do seu smartphone e, caso seja possível, atualize-a. Noutra situação, utilize outro dispositivo (telemóvel, tablet, PC...).
- A APP não está disponível na Huawei AppGallery. Utilize outro dispositivo móvel iPhone ou Android, tablet, PC...

O LED azul não acende/ a rede Wibeee_XX:XX:XX não aparece

O Wibeee não está a gerar a rede para a ligação. Carregue no botão de Reset do dispositivo durante 6 segundos até que os LED (vermelho e azul) pisquem alternadamente.

Ver Secção Como faço o reset do meu equipamento? Para fazer o reset.

A rede Wibeee_XX:XX:XX aparece, mas não consigo conectar-me

Isto pode dever-se a 2 causas:

1. Alguns smartphones recusam a ligação com redes WiFi que não têm ligação à Internet. Certifique-se de que a opção de ligação a redes WiFi sem saída à Internet está ativada.
2. Alguns smartphones dão prioridade à ligação 3G/4G quando estão ligados a uma rede Wifi sem Internet, para estes casos, coloque o dispositivo em modo avião ou desligue os dados móveis, com o Wifi ativado.



A minha rede WIFI não aparece na lista de redes do equipamento

Possíveis causas e Soluções:

- a.** O Wibeec funciona na banda 2,4GHz e não mostra uma rede WiFi 5GHz. Utilize uma banda de rede WiFi de 2,4GHz para a configuração do contador. Esta configuração é específica de cada router e deve ser configurada no mesmo.
- b.** Não há uma boa cobertura da rede WiFi na área do quadro elétrico. Verifique a cobertura WiFi (utilize aplicações como WiFi Analyzer, Fing...) e atualize a lista. Se o problema continuar, analise a possibilidade de instalar um repetidor próximo ao Wibeec.
- c.** A red Wifi está oculta. Mostrar temporariamente a rede para continuar com a instalação.

Selecionei a minha rede Wifi e introduzi a palavra-passe, mas a configuração não foi concluída com êxito.

Possíveis causas e Soluções:

- a.** A palavra-passe digitada é incorreta. Repetir a configuração. Recomenda-se ativar a opção de poder ver a palavra-passe e/ou testar as credenciais da rede no próprio telemóvel e copiar e colar na APP.
- b.** A palavra-passe Wifi tem mais de 32 caracteres. Recomenda-se alterar a palavra-passe para poder configurar o Wibeec.

A instalação está correta e o led azul piscou, mas não ficou fixo

A palavra-passe está correta e válida, mas o dispositivo não pode ser autenticado dentro da rede. Configure o servidor Proxy (Radius, Enterprise...), os filtros MAC ou a

Firewall que impede o acesso à Internet: criar uma exceção para a MAC do Wibeec. Comprovar que os portos 53, 80 e 8080 estão abertos (de saída).

SUPORTE



Se leu o manual, seguiu as indicações, mas o seu equipamento continua a não funcionar contacte a nossa linha de apoio:

800 60 77 17

