

Plano Tri-Horário Indexado

# Poupar na hora pode ficar mais simples



SGPOR-00808 - 012



# Tri-Horário Indexado



## Condições da oferta

### A SUA FATURA

O Valor da Fatura ( $V_p$ ) mensal a pagar pela eletricidade na modalidade de Preço Indexado a OMIE, resulta da aplicação da seguinte fórmula: Preço Energia<sub>IBERDROLA</sub> x consumo (kWh) + Tarifas de acesso Energia x consumo (kWh) + Tarifas de acesso Potência x dias da fatura + Sobrecusto da Banda de mFRR x consumo (kWh) + Taxas e Impostos Legalmente Exigidos

$$\text{Preço Energia}_{\text{IBERDROLA}} = P_{\text{OMIE}_{pj}} + Q$$

$P_{\text{OMIE}_{pj}}$

Preço de referência OMIE(€/kWh) calculado com base numa média ponderada do preço horário de energia OMIE pelos perfis de consumo da ERSE, acrescido do valor de perdas.

$Q$

Custo de operação e gestão do sistema + componente de comercialização da Iberdrola

O cálculo de  $P_{\text{OMIE}_{pj}}$  resulta da aplicação da seguinte fórmula:

$$P_{\text{OMIE}_{pj}} = \sum \text{OMIE}_{ph} \times \text{Perfil}_{ph} \times \text{Perdas}_j$$

$\text{OMIE}_{ph}$

Preço de energia horário transacionado no mercado grossista OMIE em cada hora  $h$  do dia  $p$ , pertencente ao período  $j$  (Ponta, Cheias, Vazio). Evolução consultável em: [www.omie.es/pt](http://www.omie.es/pt).

$\text{Perfil}_{ph}$

Perfil de consumo da hora  $h$  do dia  $p$ , pertencente ao período  $j$  (Ponta, Cheias, Vazio), que pode ser consultado em [www.e-redes.pt/pt-pt/perfis-de-consumo](http://www.e-redes.pt/pt-pt/perfis-de-consumo) (100% BTN A).

$\text{Perdas}_j$

Ao valor horário obtido em  $\text{OMIE}_{ph}$  aplicar-se-ão os coeficientes de perdas correspondentes a cada período  $j$  conforme estabelecido pela ERSE: Ponta (1,1874); Cheias (1,1741); Vazio (1,1470).

**Tarifas de Acesso às redes** – São publicadas pela ERSE anualmente e repercutidas pela Iberdrola de forma automática na fatura do cliente. Podem ser consultadas em [www.erse.pt/atividade/regulacao/tarifas-e-precos-eletricidade](http://www.erse.pt/atividade/regulacao/tarifas-e-precos-eletricidade).

**Sobrecusto da Banda de mFRR** – Sobrecusto associado ao leilão da Banda de Reserva de Restabelecimento de Frequência com Ativação Manual nos termos da Diretiva da ERSE n.º 12/2023, de 28 de novembro de 2023, no valor de 0,00275€/kWh. Este valor está sujeito a revisão anual por parte da respetiva entidade competente.

Potência Contratada (kVA)	Potência Contratada (€/dia)	Tarifa de Acesso Energia (€/kWh)			Banda de mFRR (€/kWh)	Preço de Energia Iberdrola (€/kWh)			Q (€/kWh)
		Ponta	Cheias	Vazio		Ponta	Cheias	Vazio	
27,6	1,2199								
34,5	1,5249	0,2468	0,0508	0,0141	0,00275	$P_{\text{OMIE}_{pj}}$		0,018	
41,4	1,8299								

Aos preços referidos acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Todos os termos definidos pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE), a serem alterados, serão imputados ao cliente refletindo-se no preço final. Para conhecer em detalhe os períodos horários definidos de Ponta, Cheias e Vazio, consulte [www.erse.pt/atividade/regulacao/tarifas-e-precos-eletricidade/#periodos-horarios](http://www.erse.pt/atividade/regulacao/tarifas-e-precos-eletricidade/#periodos-horarios).

Referência da Campanha:  
TRIHIND251  
Validade da Proposta:  
31 de março de 2025

CÓDIGO DE ADESÃO

DATA

ASSINATURA DO CLIENTE

Gonçalo Rosa  
Diretor de Marketing

A informação contida neste documento não dispensa a leitura atenta das Condições Gerais e Particulares do Contrato de Fornecimento de Energia, das Condições Gerais e Específicas dos Serviços Adicionais e dos Pacotes de Serviços e do Documento Informativo da Proteção de Pagamento IBERDROLA.

IBERDROLA CLIENTES PORTUGAL UNIPessoal, LDA. Sede Social: Av. D. João II, Edifício Meridiano, n.º 30, 3.º, 1990-092 Lisboa; Correspondência: Apartado 12011, EC Picoas, 1061-001 Lisboa. NIPC: 502124083; Matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, 2.º Secção; Capital Social: 4.000.000,00€. Contactos: 800 60 77 17 (todos os dias, 24h/dia, chamada gratuita), [comercial@iberdrolaclientes.pt](mailto:comercial@iberdrolaclientes.pt), [www.iberdrola.pt](http://www.iberdrola.pt)

# Ficha Normalizada de Oferta de Fornecimento de Energia

Conforme Diretiva N.º 6/2015 Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos



## IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

<b>Comercializador (fornecedor)</b>	IBERDROLA CLIENTES PORTUGAL UNIPessoal, LDA.
<b>Oferta comercial (designação)</b>	TRI-HORÁRIO INDEXADO
<b>Segmento da Oferta</b>	Cliente doméstico e não doméstico Baixa Tensão Normal (BTN) Potências compreendidas entre 27,60 e os 41,40 kVA Campanha válida para clientes cujo consumo total do grupo seja inferior a 2 GWh/ano.
<b>Contactos comerciais, para reclamação e pedido de Informação</b>	800 60 60 60 (dias úteis, das 9h às 18h, chamada gratuita) comercial@iberdroclients.pt Apartado 12011, EC Picoas, 1061-001 Lisboa
<b>Contacto para assistência técnica ou avarias</b>	800 50 65 06 (7 dias/semana, 24h, gratuito)
<b>Contacto para leituras de contador</b>	800 50 75 07 (7 dias/semana, 24h, gratuito)

## CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

<b>Fornecimento</b>	Eletricidade
<b>Duração</b>	12 meses, renovável automaticamente por igual período
<b>Validade da oferta</b>	Oferta válida até 31/03/2025
<b>Fidelização</b>	Não
<b>Indexação de preço</b>	Sim
<b>Faturação</b>	Periodicidade mensal. Pagamento até 30 dias da emissão da fatura
<b>Meio(s) de pagamento(s)</b>	Débito Direto em Conta Multibanco Payshop
<b>Prazo de resposta a reclamações</b>	15 dias úteis (compensação 5€)
<b>Prazo máximo de resposta a pedidos de informação</b>	15 dias úteis (compensação 5€)
<b>Serviços adicionais</b>	Não aplicável

# Ficha Normalizada de Oferta de Fornecimento de Energia

Conforme Diretiva N.º 6/2015 Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos



## INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

### Clientes com necessidades especiais

São considerados clientes com necessidades especiais: Clientes com limitações no domínio da visão – cegueira total ou hipovisão; Clientes com limitações no domínio da audição – surdez total ou hipoacusia; Clientes com limitações no domínio da comunicação oral; Clientes com limitações no domínio do olfato, que impossibilitem a deteção da presença de gás natural ou clientes que coabitem com pessoas com estas limitações, no âmbito do setor do gás natural. O registo do cliente com necessidades especiais permitirá à IBERDROLA adequar os seus procedimentos, por forma a garantir equiparado nível de informação e qualidade de serviço a todos os seus clientes, independentemente das suas especificidades. O registo poderá ser efetuado contactando-nos pelo 800 60 60 60 (dias úteis, das 9h às 20h, chamada gratuita) ou [comercial@iberdrolaclientes.pt](mailto:comercial@iberdrolaclientes.pt), devendo ser realizada prova acerca da situação solicitada.

### Tarifa social

Não aplicável

### Direito de livre resolução

O consumidor doméstico cujo contrato tenha sido celebrado no seu domicílio, tem o direito de livre resolução do presente contrato no prazo de 30 dias de calendário, sem necessidade de indicar o motivo. O prazo para o exercício do direito de livre resolução expira 30 dias a contar do dia da celebração do contrato. Nas restantes situações, o prazo atrás indicado é de 14 dias.

## FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

**CPE** Consultar detalhe no contrato

**Opção tarifária** Tri-Horária

**Emissões de CO<sub>2</sub>** 0g CO<sub>2</sub>

Potência Contratada	Potência (kVA)	27,6	34,5	41,4
---------------------	----------------	------	------	------

**Preço Total (€) indicativo para consumo de 100 kWh/mês**

**Preço de Energia** Indexado: a Preço OMIE  
Cálculo do preço indexado:  $\text{Preço} = \text{OMIE}_{\text{ph}} \times \text{Perfil}_{\text{ph}} \times \text{Perdas}_{\text{j+Q}}$   
Informação do indexante disponível em: [www.omie.es/pt](http://www.omie.es/pt)

# Ficha Normalizada de Oferta de Fornecimento de Energia

Conforme Diretiva N.º 6/2015 Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos



## CONSELHOS DE POUPANÇA

Os aparelhos em stand-by continuam a gastar energia, desligue-os totalmente com recurso por exemplo a uma tomada com interruptor.

Troque lâmpadas incandescentes por lâmpadas LED para obter maior eficiência energética.

## ROTULAGEM DE ENERGIA ELÉTRICA



### ORIGEM DA ENERGIA – EMISSÕES

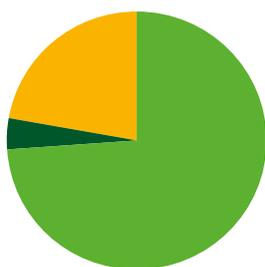
A informação apresenta o mix de produção e as respetivas emissões para o ano de 2023 e para o último trimestre da presente campanha.

Emissões específicas CO<sub>2</sub>: 0 g/kWh

\* CO<sub>2</sub> – Dióxido de carbono

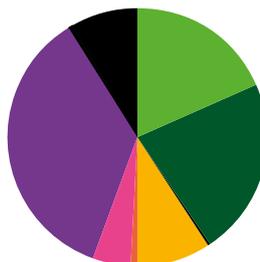
Saiba mais em [www.iberdrola.pt](http://www.iberdrola.pt) e em [www.erse.pt](http://www.erse.pt)

MIX DE OFERTA  
(TRIMESTRE ANTERIOR)



■ Eólica 74%  
■ Hidrica 4%  
■ Outras renováveis 22%

MIX DE COMERCIALIZADOR  
(ANO 2023)



■ Gás natural 35,48%  
■ Hídrica 22,15%  
■ Eólica 18,60%  
■ Outras renováveis 9,29%  
■ Nuclear 8,18%  
■ Cogeração fóssil 4,90%  
■ Resíduos sólidos urbanos 0,73%  
■ Carvão 0,57%  
■ Cogeração renovável 0,11%  
■ Geotermia 0,0%



**800 60 60 60**

(Todos os dias úteis, das 9h  
às 20h, chamada gratuita)

